

**«Көпбейінді облыстық аурухана» ШЖҚ МКК-н
стационарлық медициналық көмекке жүгінген
пациенттердің қанағаттану деңгейін зерделеу бойынша
САУАЛНАМАЛАРҒА АНАЛИТИКАЛЫҚ ТАЛДАУ
2022 жыл II тоқсан**

КОА ғылыми бөлімі 2022 жылдың II тоқсанында перинаталдық орталықтың, онкологиялық орталықтың, неврология, эндокринология, офтальмология, терапия және қалпына келтіру емдеу неврология бөлімшелерінің пациенттері арасында мемлекеттік және орыс тілдерінде сауалнама жүргізді. Пациенттерден ұсынылған сауалнаманың сұрақтарына мүмкіндігінше әділ және егжей-тегжейлі жауап беруді сұрады, өйткені олардың пікірі біз үшін өте маңызды. Қолайлы жауап болмаған жағдайда респонденттер өз жауаптарын жазу ұсынылды. Сауалнамалардың жалпы саны – 100 дана.

1. **Жынысы Е - 45%; Ә - 55%.** 2. **Пациенттердің жасы:** 21 жастан 65 жасқа дейін

3. **Алып жатқан медициналық көмектің сапасын бағалаңыз:**
 - а) өте жақсы – 82%
 - б) жақсы – 17 %
 - в) қанағаттанарлық – 1%
 - г) нашар*

4. **Егер сіз медициналық көмектің сапасына қанағаттанбасаңыз, нақты неге көңіліңіз толмайтынын көрсетіңіз:**
 - а) дәрігерлердің біліктілігі
 - б) орта медициналық қызметкерлердің біліктілігі
 - в) дәрі-дәрмекпен қамтамасыз ету
 - г) диагностикалық зерттеулердің сапасы
 - д) медициналық қызметкердің тарапынан жеткілікті көңіл бөлінбейді
 - е) медицина қызметкерлерінің дөрекі қарым-қатынасы (онкологиялық орталық хирургия бөлімшесі)
 - ж) басқа

5. **Медициналық ұйымда кездескен проблеманы сипаттаңыз және медициналық қызметтердің сапасын жақсарту үшін нені дереу қолға алу керек:**
 - а) Кезекті көп күту;
 - б) Дәрігерге қайтадан көріну үшін тұрғылықты жері бойынша онкологтан қайтадан жолдама алу керек.

6. **Медициналық ұйымда емделу кезінде жеке қаражатты пайдалану қажет болды ма?**
 - а) иә – 3%
 - б) жоқ – 97 %

7. **Егер «иә» десеңіз, онда жеке қаражат не үшін пайдаланылды:**
 - а) басқа мамандардан қосымша тексеруден өту
 - б) қосымша қызметтерге

в) жеке меншік клиникада

8. Емдеуші дәрігер Сізге қажетті емделу процесі туралы хабардар етті ме?

- а) иә - 100%
- б) жоқ

9. Сіздің емдеуші дәрігеріңіз тексеру мен емдеуді тағайындау кезінде сіздің пікіріңізді ескере ме?

- а) иә - 100%
- б) жоқ –

10. Сізге дәрі-дәрмектің ықтимал жанама әсерлері туралы хабарланды ма?

- а) иә - 100%
- б) жоқ -

11. Сіздің басқа емдеуші дәрігерді таңдағыңыз келе ме?

- а) иә*
- б) жоқ – 100%

12. Сіз медициналық көмек алу кезінде өз міндеттеріңізді білесіз бе?

- а) иә - 100%
- б) жоқ

13. Сіз медициналық көмек алу кезінде өз құқықтарыңызды білесіз бе?

- а) иә - 100%
- б) жоқ

14. Құқықтарыңыз бұзылған жағдайда қайда бару керектігін білесіз бе?

- а) иә - 97%
- б) жоқ - 3%

15. Сіз стационардағы емдеу нәтижелеріне қанағаттанасыз ба?

- а) иә - 100%
- б) жоқ

16. Қызмет көрсетуді жақсарту және сапалы медициналық қызмет көрсету бойынша Сіздің ұсыныстарыңыз:

1. Таза ауаға шығуға рұқсат беру.
2. Тегін Wi-Fi орнату.
3. Пациенттер ауруханада тамақтану сапасы жоғары деп бағалайды.
4. Пациенттерге бөлімшенің барлық қызметкерлеріне ізгі тілектерімен алғыс айтты.

Ғылыми бөлімнің меңгерушісі

А.Д. Калабаева